



# 0815全方位商務整合應用班 ~畢業旅行~

成員：楊家祈、洪嘉萱、韓元雯、李盈瑩、吳靜宜、呂俊昇、  
蘇蘓、卓心郁、江千慧、劉玟玲、管哲伶

# 目 錄

壹

行程規劃專案

貳

品質管理建議

參

利害關係人列表

肆

風險管理表格

伍

溝通管理表格

陸

資源採購管理表格

柒

成本管理表格

The background is a soft watercolor wash in shades of light green and pale blue. It is decorated with delicate illustrations of pink peonies and sprigs of dried, golden-brown foliage. The overall aesthetic is gentle and artistic.

壹

行程規劃專案

# 行程規劃專案 - 預算條件、限制



零用金: \$2,400元/人



交通: \$20,000/人  
機票、車票



地點: 大阪、京都



住宿: \$1,500元/人  
2人房



保險:  
旅遊平安險、旅遊不便險





# 詳細行程規劃

DAY~1 台北 ✈️ 大阪 → 京都

- 06:30 集合於桃園國際機場，辦理登機
- 08:30 - 12:00 搭乘直飛航班抵達關西機場
- 12:30 - 14:00 搭至京都站 (約 75 分鐘)
- 14:30 - 17:00 清水寺參觀、二年坂三年坂散步
- 17:30 - 19:00 祇園花見小路，和服體驗
- 19:30 晚餐：京都懷石料理
- 21:00 入住京都飯店





渡月橋



# 詳細行程規劃

## DAY~2 京都嵐山一日遊

07:30 早餐後出發

08:30 - 10:00 搭 JR 山陰本線至嵐山，竹林小徑散策

10:30 - 12:00 渡月橋、天龍寺庭園

12:30 午餐：嵐山豆腐料理

14:00 - 15:30 嵐山小火車 (嵯峨野觀光鐵道)

16:00 - 17:30 郵船

18:30 返回京都市區

19:00 晚餐：京都拉麵小路

21:00 返回飯店休息





# 詳細行程規劃

## DAY~3 京都 → 大阪

- 07:30 早餐後退房
- 08:30 - 10:30 伏見稻荷大社 (千本鳥居)
- 11:00 - 12:00 搭 JR 奈良線 → 大阪 (約 1 小時)
- 12:30 午餐: 大阪壽司或串炸
- 14:00 - 16:00 大阪城公園、天守閣參觀
- 17:00 - 19:00 道頓堀美食巡禮 (章魚燒、大阪燒)
- 20:00 入住大阪飯店





# 詳細行程規劃

## DAY~4 大阪市區探索

08:00 早餐後出發

09:00 - 11:00 黑門市場 (大阪人的廚房)

11:30 - 13:00 午餐：和牛燒肉

13:30 - 16:00 大阪海遊館、天保山摩天輪

17:00 - 19:00 心齋橋購物街

19:30 晚餐：居酒屋體驗

21:00 返回飯店





# 詳細行程規劃

## DAY~5 大阪 → 台北

07:30 早餐後退房

08:30 - 10:30 自由活動 (心齋橋/難波購物)

11:00 搭南海電鐵或 JR至關西機場  
(約 45 分鐘)

13:30 - 16:00 搭乘航班返台

17:30 抵達桃園國際機場，行程結束



# 餐廳名單

日期	餐次	城市	餐廳推薦	特色菜色	估計費用 (每人JPY)	地址/交通	備註
12/1	晚餐	京都	錦市場小吃攤 (Nishiki Market)	烤魚串、味噌湯、海鮮丼	1,500	近京都站，步行5分	街頭美食，適合初到放鬆；冬季熱湯推薦。
12/2	早餐	京都	飯店附近咖啡廳 (如Starbucks Kyoto)	咖啡+三明治	800	飯店大廳	簡單快速。
	午餐	京都	Kichisen (米其林二星)	懷石料理 (季節蔬菜鍋)	2,000	近下鴨神社，巴士10分	團體包廂可用，冬季限定溫暖菜。
	晚餐	京都	Hirokawa (鰻魚專門)	蒲燒鰻飯	2,500	嵐山區，JR 15分	熱騰騰鰻魚暖身，適合大團。
12/3	早餐	京都	錦市場早餐攤	煎餃+味噌湯	800	步行10分	新鮮街食。
	午餐	京都	Katsukura (豬排專門)	炸豬排定食 (附白飯)	1,500	河原町，地鐵5分	酥脆豬排，冬季加熱湯。
	晚餐	京都	Tategami (懷石)	京都風刺身鍋	2,000	二條城附近，巴士8分	私人房間適合11人。
12/4	早餐	大阪	飯店自助早餐	簡單日式早餐	800	飯店內	方便集合。
	午餐	大阪	Wanaka (章魚燒)	經典章魚燒+啤酒	1,000	道頓堀，步行5分	街頭熱食，團體外帶可。
	晚餐	大阪	Kitamura (壽喜燒)	壽喜燒套餐 (130年老店)	2,500	心齋橋，地鐵3分	冬季鍋物首選，大團包場。
12/5	早餐	大阪	黑門市場小吃	海鮮丼+水果	800	近大阪城，地鐵10分	最後一天新鮮收尾。
	午餐	大阪	Nomikui Dokoro En (居酒屋)	串燒+清酒	1,500	難波，步行5分	開放至深夜，機場前放鬆。

# 購物清單

類型	推薦物品	特色	購買地點	估計價格 (JPY)	備註
京都甜點	Yatsushashi (八ツ橋)	肉桂/抹茶口味薄餅, 保鮮1週	京都站Omiyage Kaido	1,000/盒	經典伴手禮, 冬季限定熱版。
京都工藝	Kiyomizuyaki陶器	手繪茶杯/盤子	三年坂商店街	2,000/件	紀念品, 輕便易帶。
大阪甜點	Rikuro's Cheesecake	鬆軟起司蛋糕 (丹麥奶油)	大阪站Hankyu百貨	1,200/個	需當日吃或冷藏, 團體分食。
大阪零食	章魚燒餅乾 / Okonomiyaki米餅	鹹香風味, 易保存	道頓堀商店	800/包	街頭限定, 買多分朋友。
共同	抹茶綠茶 (Ippodo)	粉末/茶包, 高品質	京都站或大阪Hankyu	1,500/罐	冬季暖飲首選, 全團買一箱分攤。
共同	Kuidaore Taro布丁	搞笑吉祥物布丁	道頓堀	500/個	趣味禮物, 11人一人一個。

## 實用必需品

類型	推薦物品	特色	購買地點	估計價格 (JPY)	備註
保暖	暖暖包/圍巾	冬季專用，手腳暖貼	藥妝店（如 Matsumoto Kiyoshi)	500/組	必備，京都低溫 5° C。
電子	行動電源/轉接頭	A型插頭，10000mAh	心齋橋Bic Camera	1,000	團體共享，免稅優惠。
個人	面膜/護手霜	冬季保濕，Shiseido品牌	大阪藥妝店	800/組	女性團員推薦。
紀念	京友禪絲巾	傳統染布，輕薄	京都手工藝中心	1,500	團體買布料自製。

提示：總購物預算每人JPY 6,000，剩餘JPY 2,000彈性。使用免稅店（需護照），並在最後一天大阪機場補買。

# 伴手禮採購手冊

祇園辻利 (祇園總店)



伊藤久右衛門



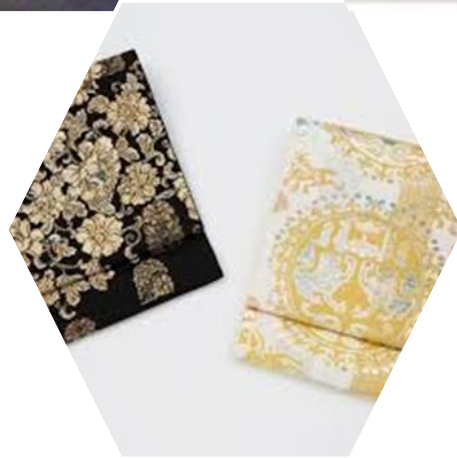
章魚燒周邊零食



京都漆器、茶筒 (手工漆器)



龍村美術織物



雷神巧克力



# 京都購物地圖

地點	類型/推薦物品	地址/交通	距離飯店估計	互動地圖連結	備註
錦市場 (Nishiki Market)	街頭市場： Yatsushashi八ツ橋 抹茶綠茶、暖暖包	京都市中京区錦小路通四条東入 地下街	從京都站步行10分， 或巴士205線5分	<a href="#">Google Maps: Nishiki Market</a> 或 <a href="#">Inside Kyoto Map</a>	長達400m的美食街，冬季熱飲攤多；11人分組逛，避高峰（中午）。
三年坂・二年坂 (Sannen-zaka/Ninen-zaka)	工藝街： Kiyomizuyaki陶器、京友禪絲巾	京都市東山区清水3丁目	從清水寺步行5分， 巴士206線10分	<a href="#">TripAdvisor: Sannen-zaka</a>	古街氛圍，適合拍照；冬季燈飾美，買陶器防碎包裝。
京都站大樓 (Kyoto Station Building)	百貨/伴手禮： Ippodo抹茶、藥妝 (Matsumoto Kiyoshi)	京都市下京区烏丸通塩小路下ル東塩小路町	飯店若近站，步行1分；JR直達	<a href="#">Klook: Kyoto Station Shopping</a>	室內暖和，免稅櫃多；最後一天補買。
四條河原町 (Shijo Kawaramachi)	潮流街：面膜/護手霜、Uniqlo實用品	京都市中京区河原町通四条上ル	從祇園地鐵5分， 或巴士59線	<a href="#">Japan Guide: Kawaramachi Map</a>	地下街連通，雨天友好；團體可分流購物。

# 大阪購物地圖

地點	類型/推薦物品	地址/交通	距離飯店估計	互動地圖連結	備註
心齋橋 (Shinsaibashi)	購物街： Rikuro's Cheesecake、章 魚燒餅乾、Bic Camera行動電源	大阪市中心區心齋 橋筋1丁目	從大阪站地鐵御堂 筋線10分 (JPY 230)	<a href="#">Inside Osaka: Shinsaibashi Map</a>	600m長街，品牌 店齊全；冬季燈光 秀，11人易走散用 集合點。
道頓堀 (Dotonbori)	街頭/伴手禮： Kuidaore Taro布 丁、Don Quijote 藥妝/零食	大阪市中心區道頓 堀1丁目	從心齋橋步行5分， 或地鐵難波站1分	<a href="#">TripAdvisor: Dotonbori Shopping</a>	霓虹燈區，夜間熱 鬧；買布丁分食， 免稅店多。
阪急百貨 (Hankyu Umeda)	百貨/電子：轉接 頭、Pokemon Center (若有興趣)	大阪市中心區角田町 8-7	從大阪站步行3分， 或JR直達	<a href="#">Live Japan: Umeda Map</a>	高檔伴手禮，冬季 限量禮盒；近機場 線，12/5最後掃貨
黑門市場 (Kuromon Market)	海鮮市場：水果/ 零食、暖暖包	大阪市中心區日本 橋2丁目	從道頓堀地鐵5分 (JPY 180)	<a href="#">Asia Odyssey: Osaka Market Map</a>	新鮮伴手禮，試吃 多；冬季熱湯攤暖 身。

The background is a soft watercolor illustration. It features large, delicate pink flowers with visible stamens and pistils, interspersed with slender, brownish-gold stems bearing small, oval-shaped leaves. The color palette is dominated by light greens, pale blues, and soft pinks, creating a gentle and artistic atmosphere.

貳

品質管理建議

# 專案管理中的品質管理建議

## 02 品質保證 (Quality Assurance)

- 與供應商（飯店、交通、餐廳）簽訂明確合約，確保服務水準。
- 行程前進行風險評估（如交通延誤、天氣影響）。



## 01 品質規劃 (Quality Planning)

- 設定旅遊品質目標：準時、舒適、安全、文化體驗豐富。
- 成本控制：每日支出不得超過預算 10%。

## 03 品質管制 (Quality Control)

- 每日檢核行程執行情況（準時性、滿意度、餐飲品質）。
- 收集旅客即時回饋，必要時調整行程。

## 專業檢核表

檢核項目	標準	負責人	檢核方式	狀態
航班與交通	準時抵達， 誤差 <30 分鐘	領隊	航班紀錄、 交通票據	<input type="checkbox"/>
住宿品質	房間整潔、 符合星級標準	領隊	入住檢查、 旅客回饋	<input type="checkbox"/>
餐飲安排	每日三餐， 符合預算與口味	領隊	菜單確認、 旅客回饋	<input type="checkbox"/>
行程準時性	每日行程誤差 <15 分鐘	領隊	行程紀錄	<input type="checkbox"/>
安全管理	無旅客走失、意外	領隊	每日點名、 保險確認	<input type="checkbox"/>
成本控制	支出誤差 <10%	專案經理	預算表 vs. 實際支出	<input type="checkbox"/>
旅客滿意度	滿意度 $\geq$ 85%	領隊	問卷調查	<input type="checkbox"/>

The background is a soft watercolor illustration. It features large, delicate pink flowers with visible stamens and pistils, interspersed with thin, brownish-gold stems and small, oval-shaped leaves. The color palette is dominated by light greens, blues, and pinks, creating a gentle and artistic atmosphere.

參

利害關係人列表

# 利害關係人列表

利害關係人	角色/職責	需求與期望	影響力	溝通方式
旅客 (專案客戶)	專案最終使用者	安全、舒適、準時、文化體驗豐富	高	每日行程簡報、即時回饋
領隊/導遊	專案執行者	行程順利、旅客滿意	高	每日會議、即時通訊
旅行社專案經理	專案負責人	成本控制、品質保證	高	專案會議、報表
航空公司	交通供應商	準時、安全	中	訂票確認、航班通知
飯店	住宿供應商	房間整潔、服務品質	中	訂房確認、入住檢查
餐廳	餐飲供應商	餐點品質、符合預算	中	訂位確認、現場檢核
當地交通 (JR、地鐵、巴士)	行程支援	準時、便利	中	車票預訂、現場調度
保險公司	風險管理支援	緊急狀況保障	中	保單確認

## 利害關係人列表

01



### 台北駐大阪經濟文化辦事處

住所： 大阪市北区中之島2丁目3-18 中之島フェスティバルタワー17階

電話： (81-6) 6227-8623

FAX： (81-6) 6227-8214

E-mail: [teco-osa@mofa.gov.tw](mailto:teco-osa@mofa.gov.tw)

交通 京阪電鉄中之島線「渡辺橋駅」下車徒歩二分、地下鉄四つ橋線「肥後橋駅」下車徒歩三分

<https://www.roc-taiwan.org/JP/OSA>

### 台北駐大阪經濟文化辦事處福岡分處

住所： 福岡市中央区桜坂3-12-42

電話： (81-92) 734-2810

FAX： (81-92) 734-2819

E-mail: [fuk@mofa.gov.tw](mailto:fuk@mofa.gov.tw)

交通 地下鉄七隈線「桜坂」下車徒歩十分

<https://www.roc-taiwan.org/JP/FUK>

02



The background is a soft watercolor illustration. It features large, delicate pink flowers with visible stamens and pistils, interspersed with thin, brown stems and small, oval-shaped leaves. The color palette is dominated by light greens, blues, and pinks, creating a gentle and artistic atmosphere.

肆

風險管理表格

# 風險管理表格

風險項目	可能影響	機率	衝擊	應對策略	負責人
航班延誤/取消	行程延誤、額外費用	中	高	提前抵達機場、購買保險、備用交通方案	領隊
天氣不佳(雨/雪)	戶外行程受阻	高	中	準備室內備案行程	導遊
住宿品質不符	旅客不滿意	低	中	事前評估飯店評價、簽訂合約	專案經理
食物過敏/不合口味	健康風險、滿意度下降	中	高	事先調查飲食需求、提供替代餐	領隊
成本超支	預算失控	中	高	設定 10% 預備金、每日成本追蹤	專案經理
旅客走失/受傷	安全事故	低	高	每日點名、緊急聯絡卡	領隊

# 補充醫療就醫

## 診所（クリニック）

專科細分（內科、耳鼻喉科等）

營業時間多為9:00-17:00，

週三/週日休診較常見

免預約直接受診，建議開門前半小時排隊

## 綜合醫院（総合病院）

需持「診療所轉診單」才能初診（急診除外）

推薦大型教學醫院：

東京：聖路加國際醫院（多語對應）

大阪：大阪大學醫學部附屬醫院

京都：京都第二紅十字醫院

東京：虎之門醫院（皇室御用）

大阪：市立大阪綜合醫療中心

京都：日本紅十字醫院

## 費用與保險須知

項目	價格（日元）
普通門診	5,000～ 15,000
夜間急診	30,000+
住院/天	50,000～ 100,000

The background is a soft watercolor wash in shades of light green and teal. It is decorated with delicate illustrations of pink peonies and sprigs of dried, brownish-gold leaves. The overall aesthetic is gentle and artistic.

伍

溝通管理表格

# 溝通管理表格

溝通對象	頻率	方式	內容	負責人	溝通對象
旅客	每日早晚	行前簡報、LINE 群組	行程提醒、注意事項	領隊	旅客
導遊/領隊 ↔ 旅行社	每日	電話/報表	行程執行情況、異常回報	專案經理	導遊/領隊 ↔ 旅行社
航空公司/飯店/餐廳	行前 + 當日	Email/電話	訂位確認、需求調整	專案經理	航空公司/飯店/餐廳
保險公司	行前一次	Email	保單確認	專案經理	保險公司
旅客	每日早晚	行前簡報、LINE 群組	行程提醒、注意事項	領隊	旅客

# 溝通頻率與方式

溝通階段	時間點	工具／平台	主要內容
出發前（行前準備）	出發前2週～前1天	LINE群組、雲端共享資料夾	行程表、住宿資料、緊急聯絡表、SIM卡資訊
每日行程開始前	每天早上集合時	LINE群組公告、口頭簡報	當日路線、集合時間、交通資訊
行程中臨時更新	即時	LINE定位分享、即時語音通話	遲到通報、地點更新、路線變更
行程結束後	每日晚上	LINE群組、Google相簿	回顧照片、行程回報、隔日確認事項
回國後	返國後3日內	LINE群組、Google Form	意見回饋、費用結算、資料存檔

# 溝通管理計畫

- 行程更新通知 (由領隊發布)
- 突發事件通報 (由成員發出)

溝通內容格式標準化

資訊安全與  
隱私原則

不公開成員護照、身分證影本於公開群組。  
緊急聯絡表僅限領隊與副領隊持有。  
共享雲端資料夾設定「僅限成員可檢視」。

溝通績效  
評估

- 每日回顧會議
- 回國後問卷
- 總結報告

附錄

- 緊急聯絡表 (領隊、住宿、保險、辦事處)
- 行程概覽表 (日期、地點、交通、住宿)
- 雲端連結與資料夾位置

突發事件應  
變溝通流程

- 走失或走散
- 護照遺失
- 健康或安全事故
- 自然災害 / 交通中斷

The background is a soft watercolor wash in shades of light green and teal. It is decorated with delicate illustrations of pink peonies and sprigs of dried, brownish-gold leaves. The overall aesthetic is gentle and artistic.

陸

資源採購管理表格

# 資源採購管理表格

資源項目	供應商	採購方式	驗收標準	負責人
機票	航空公司	線上訂票	準時出票、航班確認	專案經理
住宿	京都/大阪飯店	合約訂房	房間整潔、符合星級	專案經理
餐飲	當地餐廳	訂位	餐點品質、符合預算	領隊
當地交通	JR/地鐵/巴士	現場購票/套票	準時、便利	導遊
保險	保險公司	團體保險	保單完整、涵蓋醫療	專案經理

# 採購項目一覽表

	採購項目	供應商／平台	採購方式	預定採購日期	驗收標準
 機票	台北－大阪來回機票	華航／長榮／樂桃航空	網路比價後團體購票	2025/10/10 前	成功出票、可改期或退票條件確認
 住宿	京都飯店 2 晚	Agoda／Booking.com	網路預訂	2025/10/15 前	雙人房、附早餐、近車站
	大阪飯店 2 晚	同上	網路預訂	2025/10/15 前	雙人房、附早餐、交通便利
 交通	JR HARUKA 特急券、ICOCA 卡	Klook／JR 官方	預購電子票	2025/11/20 前	QR Code 可順利使用
 餐飲	京都懷石料理、嵐山豆腐料理、居酒屋	現場付款	現地購買	當日	餐點品質與衛生合格
 活動票券	和服體驗、嵯峨野觀光鐵道、保津川遊船	Klook／KKday	線上預約	2025/11/15 前	可指定日期使用、無延誤

# 資源配置計畫

資源類別	名稱	負責人	使用時程	備註
人力資源	導遊／領隊	自行指派或 自由行領隊	全程	負責統籌行程與時間
交通資源	JR、地鐵、巴士	各自購票	Day 1 - 5	使用 ICOCA 交通卡
住宿資源	京都、大阪飯店	專案負責人預訂	Day 1 - 5	須含早餐
餐飲資源	餐廳預約	個人分組處理	Day 1 - 5	特殊需求提前告知
票券資源	和服體驗、遊船等	指定聯絡人預約	Day 1 - 4	預約需含時間與地點 確認

The background is a soft watercolor illustration. It features large, delicate pink flowers with visible stamens and pistils, interspersed with slender, brownish-gold branches bearing small, oval-shaped leaves. The color palette is dominated by light greens, blues, and pinks, creating a gentle, artistic atmosphere.

柒

成本管理表格

# 成本預算表格&成本管理

項目	單價 (NT\$)	數量	小計 (NT\$)
機票+交通	20,000	1	20,000
住宿 (1,500/晚 × 4 晚)	1,500	4	6,000
餐飲/雜支 (2,400/日 × 5 日)	2,400	5	12,000
保險	1,000	1	1,000
預備金 (10%)	-	-	3,900
合計	-	-	42,900

項目	每人費用	11人總計	備註
機票 (來回)	NTD 12,000	NTD 132,000	早鳥票 (11月前預訂)
交通 (全程)	NTD 20,000	NTD 220,000	含JR Haruka、 ICOCA、京都巴士、大 阪地鐵
住宿 (4晚)	NTD 6,000 (1500× 4)	NTD 66,000	每房3~4人, 選擇 Airbnb或商務飯店
零用錢 (4 天)	JPY 48,000 (12,000 ×4)	JPY 528,000	餐飲、門票、伴手禮
旅遊保險	NTD 500	NTD 5,500	基礎醫療+行李險
總計	NTD 38,500 (約JPY 132,000)	NTD 423,500	每人上限NTD 26,500 + JPY 48,000

感謝聆聽