



# 元智大學終身教育部

School of Lifelong Education, Yuan Ze University

## 多元化企業競爭力服務

### 客製化企業教育訓練服務

元智大學終身教育部長期以來提供企業教育訓練多元內容服務，課程範圍包含：企業高階、中階主管訓練、企業經營管理、品質管理、國際貿易、語文訓練等……，並協助配合爭取政府專案，提高企業教育訓練效能，提升企業競爭力。更於 2009 年透過提供企業客製化服務，獲得 TTQS 金牌的標竿訓練機構榮譽。

#### 服務特色

1. 課程內容多元化，涵蓋一般性課程至高階主管訓練
2. 具有學界、業界專業講師，符合理論及實務需求
3. 客製化服務，深入了解客戶需求，並協助課後成效評估
4. 產業基本知能職訓建教合作案
5. 企業大學（學分班、非學分班）規劃執行

能為貴公司提供服務是我們的榮幸，洽詢方式

連絡電話：03-4638800 \* 2492、2485 張小姐

Mail：Oscar@saturn.yzu.edu.tw



元智大學終身教育部

School of Lifelong Education, Yuan Ze University

## 前言

元智大學秉持發揚大學為社會公器與提供企業再精進之責任，專責推動提升企業與全球接軌，邁向國際化帶動大桃園產業與航空城發展，讓台灣在全世界的要角上不缺席!!因此，本方案囊括職場員工所需要的各項元素，由個人成長到符合企業遠景，節省企業不斷找尋如何提升員工能力的方法，達到更有效的提升企業競爭力!

## 優勢與特色

**獨特性**—依企業需求規劃”客製化課程”專業課程或學分專班

**師資群多元化**—整合校內學界教授及業界專業顧問講師群

**課程範圍廣泛**—從基礎人員至高階 CEO 全方位的課程選擇

**資源最豐富**—擁有政府、產業、學校、社區...等多方資源協助

**附加價值**—最快速的一次瞭解產、學最新的發展動態；並能跨界、跨領域的終身學習

## 服務內容

- 企業大學（學分班、非學分班）規劃執行
- 教育訓練、在職訓練建教合作案
- 企業包班課程客製化服務
- 政府委辦之各項教育訓練
- 依企業需求量身打造課程
- 終身學習課專案推動

### \*特別推薦

- ☞ 103 年度起與專業經理人共同合作，提供專業輔導服務，只要加入元智大學終身教育部企業會員，即可享有一次免費企業診斷，歡迎企業主動申請。
- ☞ 103 年充電起飛計畫準備起跑，歡迎企業提出課程需求。

# 元智大學教育訓練課程

課程類別	課程主題	課程時數	課程類別	課程主題	課程時數
經營管理類	目標管理與績效面談實務	12	研發與品質管理	TRIZ Level I 認證高速創新基本課程	18
	經營決策	12		TRIZ Level II 認證高速創新進階課程	18
	策略規劃	12		TRIZ 全系列	42
	人際溝通與員工問題處理	12		Fasinno 管理創新錦囊妙計	18
	高績效團隊建立與激勵管理	12		QFD 品質機能展開	6
	執行力-企業專業紀律的保證	16		DFMEA 設計失效模式分析	6
	非人資主管人力資源管理技巧	16		DFA(Design For Assembly) 面向(組裝)設計	6
	如何運用財報分析做好管理決策	12		Taguchi DOE 田口實驗方法	12
	企業國際化管理實務	9		Tolerance Design Analysis 公差設計分析	6
	企業資源整合規劃	12		Reliability 可靠度設計	6
	企業經營績效分析及創造附加價值	6		創新卓越全系列	42
	如何展開年度計劃	12		中小企業品管實務班	28
	領導風格與統馭	6		忠孝企業客服實務班	28
	TWI 現場主管職能訓練	12		利用 Minitab 學會統計手法與 6σ	30
	組織運作與管理	6		研發專案管理	18
	幹部對管理應有職責與執行技巧	6		可靠度工程	36
	學習型組織建立	12		品質機能展開	18
	如何運用創造力提升管理智慧	6		產品開發系統整合技術與實務	12
	問題分析與決策	9		研發品質管理	24
	問題反映、分析與解決	12		ISO9000 品質計劃撰寫實務	12
	成功簡報技巧	6		ISO9000 內部稽核訓練	9
	英文業務簡報技巧	12		突破性產品創新思維與手法	18
	專案管理整合實務	18		品質改善工程實務-DOE 實驗設計	24
	專案管理應用工具實務	16		品質改善工程實務-FMEA 失效模式與效應分析	24
	壓力管理與紓解	6		品質改善工程實務-SPC 管制圖與製程能力分析	24
	工作情緒管理	6		精實生產導入實務	24
	高效率的時間管理	6		8D 工作改善與問題解決	24
	有效溝通與衝突管理	6		TPM 生產設備保養與管理	24
	高效能團隊建立與運作實務	12		六標準差綠帶培訓	24
	高效能主管管理智能特訓	12		方針管理與日常管理	

	高效能 MST 主管管理智能特訓	12		5S+顏色+數據+看板應用實務	
	實用文書與檔案管理	6		品管新七手法運用實務	
	實用商業禮儀	6		田口式品質管理	
	成功的會議管理	6		DOE 實驗計劃	
	團隊創意	6		基礎品質管制手法	
	企業內訓講師培訓	24		SPC 統計製程管制	
	服務禮儀種子講師培訓	48		工作改善與問題解決	
	危機管理	24		6 標準差系列課程	
	企業創新管理	12			
課程類別	課程主題	課程時數	課程類別	課程主題	課程時數
行銷管理類	業務談判策略與技巧	6	業務與採購管理	國際貿易實務	18
	國際協商與談判	12		國際商務談判實務	16
	顧客抱怨處理與應對技巧	6		採購議價實務	18
	國際行銷實務	12		採購合約攻防戰-合約的訂定、執行、品質與時程管理	18
	行銷管理策略運用	6		全方位顧客服務管理與客訴處理技巧	16
	採購議價談判技巧	6		全方位口才訓練	72
	創意與行銷策略應用	12		年度預算編列與控管	12
	網路行銷應用實務	6		成本控制	12
	商業談判	9		內部控制與稽核	12
	顧客行為模式分析	6		非財會主管財務報表分析與運用實務	12
課程類別	課程主題	課程時數	課程類別	課程主題	課程時數
人力資源管理類	組織發展與授權功能	9	數位能力	基礎辦公室文書軟體應用	24
	薪資制度與員工考績	6		網頁設計綜合班 (Dreamweaver、PhotoImpact、Flash)	45
	如何有效結合薪資與獎金制度	9		室內設計(Auto CAD 施工繪圖基礎進階)全修班	48
	企業選才育才用人留才方法運用	6		Solidworks 快速成型機械設計班	24
	甄選與面談技巧	6		數位攝影與剪輯實選班	48
	國際人力資源管理	9		數位文件應用與簡報技巧	16
課程類別	課程主題	課程時數			
語文學習類	多益測驗考試輔導基礎班、進階班		40		
	商用英文會話班		36		
	商用英文書信班		36		
	科技英文班		36		

工業英文班	36
英文簡報班	36
英文基礎、初級會話班	45
英文中級、高級會話班	45
英文檢定班	36
說說笑笑學英語	36
工業日文班	36
日文能力檢定	36
日文基礎、初級會話班	45
日文中級、高級會話班	45
說說笑笑學日語	36
全民英檢班	45
職場情境英文(工程師英文/行政秘書英文)	36

## 企業診斷申請表

醜 \*103 年度起與專業經理人共同合作，提供專業輔導服務，只要加入元智大學終身教育部企業會員，即可享有一次免費企業診斷，歡迎企業主動申請。

公司名稱：

公司規模：

診斷需求：

承辦人：

聯絡電話：

聯絡 E-MAIL：

公司地址：

## 企業客製化制訂訓練需求表

103 年充電起飛計畫準備起跑，歡迎企業提出課程需求。

需求課程類別	需求課程名稱	需求時數	需求日期 <input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假日	需求訓練時段 <input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上
			<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 假	<input type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 下午~晚上

公司名稱：  
訓練承辦人：  
聯絡電話：  
聯絡 E-MAIL：  
公司地址：  
地點：元智大學校本部 企業內部

元智大學終身教育部

連絡電話:03-4638800\*2492、2485 張小姐

傳真電話:03-4638330

Mail:oscar@saturn.yzu.edu.tw